

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE SERVICIOS DIGITALES - NEXUSPRO LLC

I. OBJETO Y ACEPTACIÓN

El presente documento regula el acceso y uso de los servicios educativos digitales, plataformas y contenidos propiedad de **NEXUSPRO LLC** (en adelante "LA COMPAÑÍA"). Al registrarse, realizar un pago o acceder al contenido, el USUARIO acepta de manera incondicional estos Términos y Condiciones. Si el usuario no está de acuerdo, debe abstenerse de utilizar los servicios.

II. NATURALEZA DE LOS SERVICIOS

NEXUSPRO LLC proporciona formación educativa en mercados financieros y trading.

1. **Educación, no Asesoría:** LA COMPAÑÍA no es un asesor financiero, ni un corredor de bolsa (broker), ni un gestor de fondos. El contenido es meramente informativo y educativo.
2. **Riesgo de Capital:** El USUARIO declara conocer que el trading conlleva un alto riesgo de pérdida económica. LA COMPAÑÍA no garantiza rentabilidad ni se hace responsable por las decisiones de inversión del USUARIO.
3. **Exclusión de rentabilidad NEXUSPRO LLC** es una empresa dedicada **únicamente a ofrecer educación en mercados financieros**. Por lo tanto, se deja constancia expresa de que la compañía **no ofrece, no garantiza ni promete ningún tipo de rentabilidad**, beneficio económico o retorno de inversión sobre el capital del usuario. El servicio contratado es de carácter estrictamente pedagógico e informativo.

III. POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES (HABEAS DATA 2026)

De conformidad con los estándares internacionales y la **Ley 1581 de 2012** de Colombia, **NEXUSPRO LLC** actúa como Responsable del Tratamiento de Datos:

- **Finalidad:** Gestión de usuarios, procesamiento de pagos, soporte técnico y envío de actualizaciones de mercado.
- **Derechos del Titular:** El USUARIO podrá en cualquier momento conocer, actualizar, rectificar o solicitar la supresión de sus datos personales enviando una solicitud al AGENTE.
- **Seguridad:** Se utilizan protocolos de cifrado para proteger la información técnica y financiera.

IV. POLÍTICA DE REEMBOLSO Y NO DEVOLUCIÓN - NEXUSPRO LLC

1. NATURALEZA DE VENTA FINAL

EL USUARIO acepta que los servicios y productos educativos de NEXUSPRO LLC son de naturaleza digital y de acceso inmediato. Por lo tanto, todas las adquisiciones se consideran VENTA FINAL desde el momento en que se procesa el pago.



admin@nexuspro.com.co | soporte@nexuspro.com.co



3340 Perennial Lane Kissimmee, FL, 34746 United States

2. EXCLUSIÓN TOTAL DE REEMBOLSO POR ACCESO

Dada la naturaleza intangible del contenido y la transferencia inmediata de conocimiento, LA COMPAÑÍA no realizará devoluciones de dinero una vez que el USUARIO haya recibido sus credenciales de acceso o haya ingresado a la plataforma. El acceso al Plataforma Virtual, la visualización de un solo módulo de clase o el ingreso a los canales de señales/comunidad constituye el uso total del derecho de consumo, invalidando cualquier posibilidad de reembolso.

3. PRODUCTOS EN PROMOCIÓN O CON DESCUENTO

Bajo ninguna circunstancia se realizarán reembolsos sobre productos, membresías o cursos adquiridos mediante promociones, ofertas, descuentos, preventas o cupones. Estos productos se ofrecen bajo condiciones especiales de precio que excluyen cualquier tipo de retracto o devolución.

4. POLÍTICA DE "NO REEMBOLSO" POR RESULTADOS

NEXUSPRO LLC no garantiza resultados económicos específicos. El USUARIO acepta que no podrá solicitar reembolsos basándose en su desempeño en los mercados financieros, pérdidas en su capital de trading o falta de adaptación personal a la metodología enseñada.

5. FALLAS TÉCNICAS

La única excepción para considerar una revisión de caso será la imposibilidad técnica absoluta de acceso a la plataforma por responsabilidad directa de NEXUSPRO LLC. En este caso, la prioridad será la reparación del acceso y no la devolución del importe pagado.

6. EXCEPCIONES POR FUERZA MAYOR Solo se evaluarán reembolsos proporcionales en casos de incapacidad médica total certificada o fallecimiento del titular que impida el uso del servicio educativo.

V. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todo el material, algoritmos, estrategias y contenido audiovisual son propiedad exclusiva de **NEXUSPRO LLC**. Queda prohibida su reproducción, distribución o reventa. El incumplimiento de esta cláusula facultará a LA COMPAÑÍA para dar de baja la cuenta sin reembolso y proceder legalmente.

VI. MAYORÍA DE EDAD

Los servicios están dirigidos exclusivamente a personas mayores de 18 años. **NEXUSPRO LLC** no asume responsabilidad por el uso de la plataforma por parte de menores de edad sin supervisión legal.

VII. JURISDICCIÓN Y LEY APLICABLE

Este contrato se rige por las leyes del Estado de **Delaware/Florida** en EE. UU. No obstante, para efectos de protección al consumidor y tratamiento de datos de usuarios residentes en Colombia, se observarán las disposiciones legales de dicho país.



admin@nexuspro.com.co | soporte@nexuspro.com.co



3340 Perennial Lane Kissimmee, FL, 34746 United States